

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

Ondernemingsgegevens

Stad Lier
Paradeplein 2 bus 1, 2500 Lier
BE 0207.502.301

Dienst Toerisme: Visit Lier
Grote Markt 58, 2500 Lier
Telefoon: 03 8000 555
E-mail: info@visitlier.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce webpagina van Visit Lier, een overheidsdienst met administratieve zetel te Paradeplein 2 bus 1 – 2500 Lier, BTW BE 0207.502.301, RPR Antwerpen, (hierna 'Visit Lier') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce webpagina ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Visit Lier moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Visit Lier aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Prijzen voor individuele rondleidingen zijn geldig voor personen vanaf 6 jaar.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Visit Lier niet. Visit Lier is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Visit Lier is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met ons toeristisch infokantoor.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Visit Lier. Visit Lier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De webpagina 'Ticket boeken' op de website van Visit Lier (www.visitlier.be) geeft meerdere betalende artikelen weer. De Klant kan op het fotoblokje meer details over de betreffende artikelen raadplegen. Doorklikken op een artikelblokje leidt de Klant naar een webformulier.

De Klant vult het formulier met zijn contactgegevens in en kies het gewenste aantal stuks van het artikel of het aantal deelnemers aan de activiteit. Vervolgens wordt de Klant doorgeleid naar betalingsmodule Mollie.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via bancontact
- via overschrijving op rekeningnummer BE91 0682 3620 9676

Na afronding van de bestelling ontvangt zowel de Klant als Visit Lier een e-mail met het overzicht van de bestelling.

Visit Lier is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door Bpost of EasyPost indien het een artikel betreft waarbij de Klant bovenop de prijs van het artikel verzendkosten (2,30 euro) heeft betaald. Indien de optie 'verzendkosten' niet wordt aangeduid of overgemaakt bij de bestelling, wordt aangenomen dat de Klant het artikel ophaalt bij Visit Lier.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Visit Lier.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Visit Lier was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Visit Lier.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Visit Lier te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

(a) Algemeen

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Visit Lier.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst (het plaatsen van de bestelling).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Visit Lier, Grote Markt 58 – 2500 Lier, tel. 03 8000 555, e-mail info@visitlier, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via de website van Visit Lier: <https://www.visitlier.be/nl/webform/herroeping>. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zal Visit Lier de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Visit Lier heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Visit Lier, Grote Markt 58 – 2500 Lier. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Visit Lier zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Visit Lier alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 30 kalenderdagen nadat Visit Lier op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de

overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Visit Lier wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Visit Lier geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Visit Lier betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

(b) Waardebonnen

De via de website aangeboden waardebonnen zijn meerdere maanden geldig. Bij niet-gebruik door de Klant in het betreffende seizoen, kan mits opleg van 7,50 euro per persoon de waardebon in het daaropvolgende seizoen gebruikt worden (enkel van toepassing voor Cycling Dinner waardebonnen).

(c) Afwijkingen op het herroepingsrecht

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- Tickets voor activiteiten (deelname aan rondleidingen):
 - Terugbetaling na herroeping door de Klant is mogelijk tot 3 dagen voor de activiteit zonder opgave van redenen. Voor het artikel 'zondagswandelingen' en afgeleiden betekent dit concreet dat de Klant recht heeft op terugbetaling van het artikel mits schriftelijke herroeping gericht aan Visit Lier ten laatste op de donderdag voorafgaand aan de zondagswandeling.
 - Indien de Klant minder dan 3 dagen voor de activiteit annuleert (voor zondagswandeling: op vrijdag, zaterdag of zondag (dag van de activiteit)), wordt de deelnamekost niet terugbetaald. De Klant krijgt echter wel de mogelijkheid om zijn ticket door te geven aan iemand anders, mits schriftelijk akkoord van Visit Lier.
 - In bepaalde gevallen is het overzetten van het ticket naar een latere datum ook mogelijk, mits beschikbaarheid en schriftelijk akkoord van Visit Lier.

Artikel 8: Klantendienst

De medewerkers van Visit Lier zijn bereikbaar tijdens de openingsuren op het telefoonnummer +32 (0)3 8000 555, via e-mail op info@visitlier.be of per post op het volgende adres: Grote Markt 58, 2500 Lier. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Visit Lier beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Visit Lier zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Stad Lier, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van uw bestelling of inschrijving. De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst.

De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van zijn persoonsgegevens. De Klant mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken. De Klant kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens als hij daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die de noodzaak van Visit Lier om deze gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Visit Lier, Grote Markt 25 - 2500 Lier, info@visitlier.be, kan de Klant gratis zijn persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover de verwerking door Visit Lier gebaseerd is op voorafgaande toestemming van de Klant, heeft de Klant het recht om die toestemming in te trekken.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: de Klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing en hoeft daarvoor geen reden op te geven.

Om zijn rechten uit te oefenen, kan de Klant zich richten tot Visit Lier, Grote Markt 25 - 2500 Lier, info@visitlier.be.

Visit Lier behandelt de gegevens van de Klant als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Voor meer informatie, zie Privacy Policy: <https://www.visitlier.be/nl/privacyverklaring>.

Artikel 11: Gebruik van cookies

De Website van Visit Lier gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt Visit Lier om de Klant een betere gebruikerservaring te bieden wanneer de Klant deze Website bezoekt en laat Visit Lier ook toe de Website te optimaliseren. Zonder voorafgaande toestemming van de Klant plaatst Visit Lier uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om de Website correct te laten werken. Voor alle andere cookies Visit Lier eerst toestemming aan de Klant.

Voor een overzicht van alle cookies die de website op uw apparaat plaatst, verwijst Visit Lier de Klant naar de Cookie Policy: <https://lier.be/cookieverklaring>.

Bij een eerste bezoek van de Klant aan de website wordt gevraagd om cookies te aanvaarden. De Klant kan nadien zijn keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

De Klant kan zijn internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat hij een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van zijn harde schijf worden verwijderd. Dit kan de Klant doen via de instellingen van zijn browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat de Klant bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Visit Lier om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 14: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform: odr@eccbelgium.be, +32 2 892 37 12, Europees Centrum voor de Consument België, Hollandstraat 13, 1060 Brussel.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u enkel invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Visit Lier
Grote Markt 58 – 2500 Lier
e-mail: info@visitlier.be

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op:

Naam consument:
Adres consument:

Handtekening van consument:
Datum :