

A high-angle photograph of a group of people on a boat on a canal. The boat is filled with people, some wearing bright jackets like red and blue. The canal water is greenish. To the right, there is a green metal railing. In the foreground, there are large, vibrant flowers in shades of pink, purple, and red. The overall scene is bright and colorful, suggesting a pleasant outdoor excursion.

visitLier 

EXCURSIONS GROUPES
2024

BIENVENUE À LIERRE!

Planifiez-vous une sortie familiale, une excursion entre amis ou plutôt une activité de team building? Découvrez Lierre, ville aux multiples facettes, qui ne manquera pas de vous étonner.

Le centre historique vous présente entre autre la célèbre Tour Zimmer et le beguinage classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

N'hésitez pas à nous contacter pour organiser votre visite. Nous faisons une proposition de programme selon vos préférences. Consultez www.visitlier.be pour plus d'infos.

Nos guides professionnelles et l'équipe de Visit Lier sont là pour vous accueillir.



CIRCUITS ACCOMPAGNÉS D'UN GUIDE	4
Une journée complète.....	6
Menus pour groupes.....	7
A la carte.....	10
visitis guidées.....	10
circuit culinaire.....	13
COMMENT DEMANDER UNE VISITE EN GROUPE?	14
VISITES LIBRES	16
ACTIVITÉS TEAM BUILDING	20
ACCÈS	21
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	22

CIRCUITS ACCOMPAGNÉS D'UN GUIDE journée complète

Ce programme fixe vous donnent un bon aperçu de toutes les merveilles de la ville de Lierre. Pendant la période novembre - mars vous pouvez laisser rédiger une journée complète à la carte.

DU 1 AVRIL AU 31 OCTOBRE

140 EUROS HONORAIRES DU GUIDE

+14 euros par personne

9.15 à 10 h	accueil café accompagné par un «Liers Vlaaike», la spécialité locale
10 à 12 h	arrivée du guide et début de la promenade historique dans la ville avec visite de l'hôtel de ville
12 à 14 h	déjeuner (selon le menu choisi, en supplément)
14 à 15 h	visite guidée du Musée Zimmer : Tour Zimmer et exposition sur le temps et l'espace
15 tot 16 uur	balade en barque sur la Nèthe

- Le prix du programme comprend l'accueil avec café et 'Liers vlaaike', ainsi que toutes les entrées. Vous pouvez également supprimer l'accueil à 9.15h. Dans ce cas le prix est réduit de 5,50 euros.
- Le programme guidé commence toujours à 10h. Si vous le désirez, le guide peut être présent à 9.15h pour l'accueil (avec café et Liers vlaaike). Les frais de guide supplémentaires sont de 35 euros.
- Les tarifs de prestation des guides sont fixés par Toerisme Vlaanderen. Le guide accompagne un groupe de maximum 25 personnes. Des groupes avec plus de 25 personnes seront répartis entre des guides supplémentaires.
- Les tarifs sont calculés à un minimum de 15 personnes par groupe.
- Les repas n'est pas compris dans le tarifs du programme ci-dessus. Vous trouvez le choix des menus aux pages 7 et 8. Il est également possible de réserver ce programme sans repas.
- Le programme ne peut pas être réservé le lundi (jour de fermeture du musée).

CIRCUITS ACCOMPAGNÉS D'UN GUIDE



Menus pour groupes

Visit Lier se charge de la réservation de votre repas pour un groupe de minimum 10 personnes visitant Lierre en compagnie d'un guide. Un choix par groupe. Menu végétarien sur demande. Le nombre définitif de couverts nous sera communiqué au moins 7 jours avant la date de votre visite.

MENU 1

18 EUROS PAR PERSONNE

- Casse-croûte campinois comprenant des sandwiches et des pistolets fourrés (jambon, fromage, poulet curry et américain)
- 1 viennoiserie
- Café ou thé à volonté

MENU 2

21 EUROS PAR PERSONNE

- Potage du jour
- Plat froid mixte et frites
- 1 verre de vin ou 1 bière ou 1 boisson rafraîchissante
- 1 café ou thé

MENU 3

26 EUROS PAR PERSONNE

- Potage du jour
- Vol-au-vent, salade fraîche et frites
- 1 verre de vin ou 1 bière ou 1 boisson rafraîchissante
- Dame blanche
- 1 café ou thé après le dessert

MENU 4

27 EUROS PAR PERSONNE

- Potage du jour
- Filet de porc avec sauce à la moutarde, légumes du marché et croquettes
- 1 verre de vin ou 1 bière ou 1 boisson rafraîchissante
- Dame blanche
- 1 café ou thé après le dessert

- Potage du jour
- CHOIX DE PLAT PRINCIPAL : Bouquet de saumon et cabillaud en sauce au vin blanc, julienne de légumes et pommes duchesse OU steak grillé au poivre, salade mixte et frites
- 1 verre de vin ou 1 bière ou 1 boisson rafraîchissante
- Profiteroles, glace vanille et sauce chocolat
- 1 café ou thé après le dessert

Chacune des propositions peut être complétée par

- 1 apéritif maison : 5 euros par personne
- 1 café et 1 «Liers Vlaaike» : 5,50 euros par personne
- 1 café et part de tarte : 8 euros par personne
- eau minérale, plate et pétillante sur table : 2 euros par personne
- deuxième café ou thé: 2,50 euros par personne
- deuxième boisson (vin, bière, boisson gazeuse): 3,50 euros par personne

Le chauffeur du car peut bénéficier d'un repas gratuit, moyennant demande lors de la réservation. Le/la responsable du groupe fait partie de celui-ci et paie son repas.

Préférez-vous commander à la carte? Mettez-vous directement en rapport avec le restaurateur.

Faites votre choix

HET MOMENT (max. 100 couverts)

Grote Markt 40

tél. +32 3 488 00 68 | www.hetmoment.be

HOF VAN ARAGON (max. 250 couverts)

Aragonstraat 6

tél. +32 3 491 08 00 | www.hva.be

DE LOOPBAAN VAN
LOUIS ZIMMER



CIRCUITS ACCOMPAGNÉS D'UN GUIDE À LA CARTE

Les visites guidées débutent au bureau d'information Visit Lier, situé dans l'hôtel de ville historique à la Grand Place (sauf indication contraire). Le tarif de base d'une visite guidée de 2 heures maximum est de 70 euros par guide et par groupe. Pour chaque heure supplémentaire consécutive entamée, 35 euros par guide est ajouté. Le guide accompagne maximum 25 participants. Des groupes plus importants seront répartis entre des guides supplémentaires. Votre groupe peut combiner plusieurs activités guidées. Visit Lier est prêt à rédiger votre programme.

À la carte | 2 heures (sauf indication contraire)

PROMENADE COMPOSTELA

Saviez-vous que Lierre se trouve sur le chemin du pèlerinage de Saint-Jacques-de-Compostelle ? La Via Brabantica traverse la ville et est marquée par des coquilles de bronze. La promenade est un mélange d'histoire, d'anecdotes et de faits sur les "pèlerinages".

VERT ET BLEU EN VILLE, HIER ET AUJOURD'HUI

Avec le guide, vous partez à la recherche de l'eau disparue dans la ville. Quelle importance avaient les cours d'eau ? Ensemble, nous pensons à verdier par créer des espaces verts et à rendre les vieilles cours d'eau à nouveau visibles dans la ville du 21^{ème} siècle.

"ALLEEN DE DINGEN ZINGEN"

Le 24 janvier 1947 décédait Felix Timmermans, citoyen d'honneur de Lier, célèbre écrivain, illustrateur et peintre. Il est toujours d'actualité au 21^{ème} siècle. Au cours de cette promenade, vous découvrez pourquoi...

CIRCUIT A VELO : LIERRE S'AGRANDIT

Un tour en vélo dans les rues, le long de la Nèthe et dans la nature autour de la ville. Aux 14 arrêts, le guide raconte des histoires sur le développement de la ville dans le passé et le présent.

- max. 15 personnes par guide
- point de rencontre : gare, hôtel de ville ou parking De Mol
- possibilité de terminer par une boisson sur le site de l'Avenir (supplément)

Nouveau! L'ÉGLISE DU SACRÉ-COEUR

L'église du Sacré-Coeur est un projet moderniste de l'architecte Flor van Reeth. L'intérieur est austère et monumental. L'ancien baptistère a été converti en espace muséal. Depuis la rénovation intérieure de 2022, l'église est également utilisée de manière polyvalente pour des concerts, des expositions, etc.

- durée 45 min.

CIRCUIT HISTORIQUE

Le guide vous fait parcourir la ville et son patrimoine historique. Vous admirerez toutes les curiosités et attractions touristiques, comme l'extérieur de la Tour Zimmer, le béguinage, l'église Saint-Gommaire et l'hôtel de ville., le béguinage et l'église Saint-Gommaire.

BÉGUINAGE

Patrimoine mondial de l'UNESCO - Le béguinage du 13e siècle est un ensemble de 162 maisons réparties sur 11 ruelles. Admirez les cours et les portails typiques.

- durée 45 min.

L'ÉGLISE DU BÉGUINAGE SAINTE-MARGUERITE

Prix forfaitaire par groupe 25 euros

Au centre se dresse l'église Sainte-Marguerite avec un luxueux intérieur baroque.

- durée 30 min.

TOUR ZIMMER ET MUSÉE ZIMMER

+ 3,5 euros par personne à partir de 15 personnes
+ 1,5 euro par enfant (6-16 ans) à partir de 15 personnes

Vous visitez l'intérieur de la tour et du pavillon abritant l'œuvre de Louis Zimmer et l'exposition sur le temps et l'espace. Après une introduction fascinante sur le big bang, le guide expliquera le fonctionnement ingénieux de l'horloge magique, de l'horloge jubilatoire et du studio d'astronomie. A l'intérieur de la tour Zimmer, vous voyez le mécanisme.

- durée 1 heure
- Le pavillon Zimmer est accessible aux personnes en fauteuil roulant, la tour ne l'est pas. À la réception, vous pouvez regarder un film sur l'intérieur de la tour Zimmer.

ASCENSION DE LA TOUR SAINT-COMMAIRE

L'occasion de vous dégourdir les jambes! Gravissez les 296 marches de la tour Saint-Commaire et profitez du sublime panorama. Vous y découvrez un carillon exceptionnel datant du 18e siècle, la cloche de Saint-Commaire de 7,5 tonnes et une ancienne horloge de tour.

- durée 90 min.
- pas accessible aux personnes en fauteuil roulant

MUSEE DE LA VILLE DE LIERRE

+ 3 euros par personne pour groupes de min. 8 personnes

Le musée de la ville de Lierre interactif et participatif raconte des histoires sur Lierre et les Lierrois. Ce musée contemporain crée le lien entre passé et présent et rapproche grande histoire et récits personnels. Découvrez les artistes lierrois, nos traditions et notre folklore ainsi qu'une grande réplique d'un squelette de mammouth datant de 1860.

- durée 2 heures musée complet, ou 1 heure à combiner avec une autre visite guidée.
- max. 15 personnes par guide
- fermeture le lundi, 1 janvier, 1 mai, Ascension, 1 novembre, 25 décembre

TOURNÉE DES CAFÉS

toutes les boissons sont à payer sur place (1 compte par groupe)

Voulez-vous en savoir plus sur nos délicieuses bières lierroises? Au cours d'une balade dans la ville, le guide vous raconte tout sur la grande histoire des brasseries et de la bière à Lier. Bien entendu des dégustations auront aussi lieu !

- max. 15 personnes

CIRCUIT STREET ART LIER UP

A travers le street art et des fresques murales élaborées vous découvrez la culture urbaine. L'artiste lierrois Joachim est l'inspirateur du projet LIER UP. En compagnie d'autres graffeurs il a ravivé l'esprit contemporain en ville.

CENTRE POUR LES ARTS TEXTILES

Une tradition ancienne et typiquement lierroise : la dentelle et le perlage. Admirez les anciens métiers dans et autour du béguinage.

- durée 30 min. (exposition dentelle)
- l'atelier est ouvert le lundi, mardi et jeudi 13.30-16.30 h
- * L'exposition peut également être visitée avec un guide à d'autres moments.

FORTERESSE DE LIERRE

La forteresse de Lierre fait partie de la ceinture extérieure d'Anvers et date de l'époque 1870-1900. Au cours de la Première Guerre mondiale, elle a été lourdement endommagée par les obusiers allemands. Le guide vous emmène dans la partie ravagée du complexe.

- pas de visites en hiver (15 octobre - 15 avril)
- des chaussures robustes, des vêtements chauds et une lampe de poche sont recommandés
- non accessible aux fauteuils roulants
- point de rencontre : forteresse de Lier, Fortweg

Nouveau! SITE SAINT-GOMMAIRE

Depuis le printemps de 2023, l'église Saint-Gommaire est fermée pour cause de restauration, mais grâce à la boîte d'observation, vous pouvez regarder à l'intérieur. Le guide vous emmène également derrière les portes du bâtiment du Saint-Esprit. Vous avez également le choix de visiter la tour Saint-Gommaire jusqu'à la grue ou le musée de la ville où vous pourrez admirer de près le reliquaire de Saint-Gommaire.

- Le grenier à grue est réservé aux personnes en bonne condition physique.
- durée 2 heures

Circuit culinaire

Découvrez Lierre de façon délicieuse. Le guide accompagnateur vous nourrit de commentaires historiques et anecdotes gastronomiques. Le guide accompagne minimum 10 et maximum 20 participants. Si le groupe compte moins de 10 participants, le prix sera celui pratiqué pour 10 personnes. Des groupes plus importants que 20 personnes seront répartis entre des guides supplémentaires. Le guide mange gratuitement avec le groupe.

WALKING DINNER | 4 HEURES

140 EUROS HONORAIRES DU GUIDE

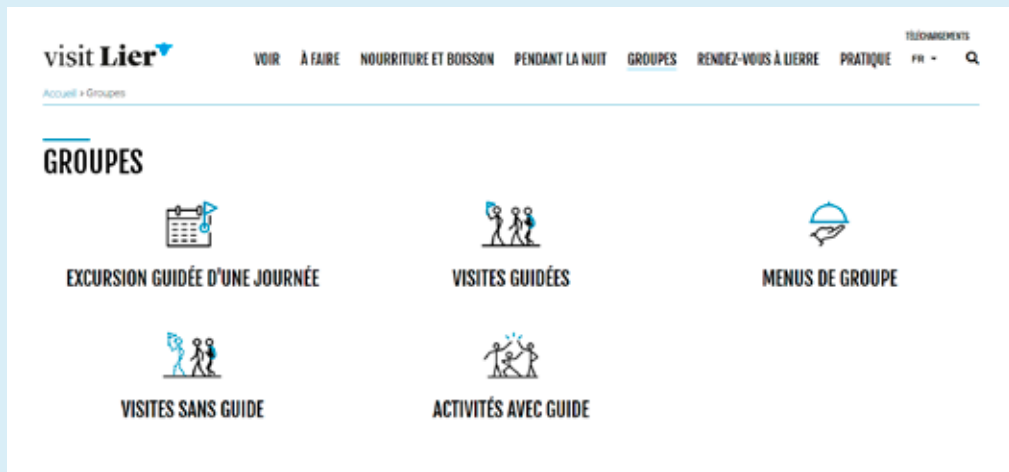
+ 45 euros par personne pour menu et boissons

Lors de ce voyage gastronomique vous vous promenez de plat en plat. Vous visiterez des sites historiques et le guide raconte des anecdotes vivantes sur la nourriture et les boissons

- Possible dans 1 ou 2 restaurants, selon disponibilité.
- MENU Duo de croquettes aux crevettes et au fromage, accompagné d'un verre de vin
Filet de porc à la moutarde, légumes de saison et croquettes accompagnés d'un verre de vin
dessert du chef + 1 café ou thé

Comment demander une visite en groupe ?

- 1 Dans cette brochure ou sur le site web www.visitlier.be/fr/groupe, vous trouverez un aperçu des possibilités de visites en groupes. Sur la page web "Visites guidées personnalisées", vous pouvez filtrer afin de trouver les visites guidées les plus appropriées pour votre groupe. Un programme d'une journée complète est aussi disponible.



- 2 Surfez sur www.visitlier.be/fr/groupe et cliquez sur un programme de jour ou une visite à thème. Sous les informations pratiques, vous trouverez le bouton

demander un devis sans engagement

- 3 Remplissez ce formulaire pour nous donner le plus d'informations possible sur votre groupe et vos souhaits lors de votre visite à Lierre. De cette façon, nous trouverons le guide le plus approprié pour vous.
- 4 Peu de temps après, vous recevrez un e-mail avec un programme et une proposition de prix envoyé de notre système de réservation.

Si vous avez des questions ou des demandes, n'hésitez pas à nous contacter au 03 8000 555 ou à info@visitlier.be.



VISITES LIBRES SANS GUIDE

Préférez-vous visiter Lierre sans guide? C'est tout à fait possible. Dans ce cas votre groupe prend directement contact avec les activités choisies, sans l'intervention de Visit Lier.

ABARTH WORKS MUSEUM

10 euros par personne | gratuit -12 ans

L'ancien pilote de rallye Guy Moerenhout expose une importante collection de voitures de sport et de rallye dans son musée privé.

- ouvert du mardi au vendredi 9-12h et 14-18h, le samedi 10-16h
- sur rendez-vous en dehors des heures d'ouverture
- Industriestraat 5A | tél. +32 3 449 00 16 | www.abarth-gmr.be

BALADE TOURISTIQUE EN BARQUE SUR LA NÈTHE

5 euros par personne | 2 euros -12 ans

Laissez-vous guider au fil de l'eau dans une ancienne barque de pêche à l'anguille.

- embarquement Schapenkoppenstraat en face du béguinage
- tarif forfaitaire pour bateau privé 2-10 personnes 50 euros
+ 5 euros par participant additionnel
- apéritif à bord + 4 euros par personne
- du 1 avril au 31 octobre : samedi, dimanche et jours fériés 14-17.30 h
- en juillet et août en semaine 1 départ par jour à 14 h
- autres moments : heure à convenir après réservation
- tél. +32 480 80 75 et +32 485 84 58 21 | www.bootjevareninlier.be

EXPOSITION DE DENTELLE LIERROISE ET DE L'ART DU PERLAGE

entrée libre

Une tradition ancienne et typiquement lierroise. Visitez les dentellières dans leur atelier.

- horaires : lundi, mardi et jeudi 13.30-16.30 h
- L'exposition dans l'ancienne chapelle est accessible aux fauteuils roulants, sauf l'atelier au premier étage.
- L'exposition peut également être visitée avec un guide à d'autres moments.
- Liers Centrum voor Textiele Kunsten, Béguinagestraat 24

Visitez également les ateliers de dentelle

SINT-MICHIEL, Sint-Margaretastraat 5 (béguinage)

entrée libre

- le mardi et le jeudi 13.30-16.30 h

SINT-AMELBERGA, Sint-Margaretastraat 13 boîte 2 (béguinage)

entrée libre

- le mardi 14-17 h

'T PLADDEKE, Sint-Margaretastraat 10 rez-de-chaussée (béguinage)

entrée libre

- le lundi et le vendredi 13-17 h

'T LIERS JUWEELTJE, Wijkhuis De Rosmolen, Pettendonk 37

entrée libre

- le mercredi 18-21 h

LA MAISON D'OSCAR

7 euros par personne | gratuit -12 ans
guide sur place à 60 euros (45 min.) ou 90 euros (2h)

La maison d'Oscar est un musée dans l'ancienne résidence de l'artiste peintre Oscar Van Rompay. Vous visitez la maison, l'atelier et le grand jardin du 19^{ème} siècle.

- min. 10 personnes, max 20 personnes
- du 1 avril au 31 octobre, sur rendez-vous
- réservation au moins 2 semaines à l'avance
- Vredebergstraat 6 | tél. +32 3 48 71 22 | www.huisvanoscar.be | info@huisvanoscar.be

EGLISE SAINT-COMMAIRE

entrée libre

Les travaux de restauration de l'église St. Gummarus ont commencé à l'automne 2021. Cette église gothique brabançonne du 14^{ème} siècle abrite de nombreux trésors, tels que l'un des plus anciens et des plus précieux vitraux du 15^{ème} siècle. Pendant les travaux de restauration, vous pouvez avoir un aperçu de l'avancement des travaux grâce à un boîtier de visualisation multimédia.

- ouvert tous les jours de 9h00 à 16h30 (weekend à partir de 10h00)
- Kardinaal Mercierplein | www.sintgummaruskerktelief.be

MUSEE DE LA VILLE DE LIERRE

3 euros par personne | gratuit -18 ans, écoles, enseignants, guides, ICOM et Pass musées

Le musée de la ville de Lierre raconte des histoires sur Lierre et les Lierrois. Ce musée contemporain crée le lien entre passé et présent et rapproche grande histoire et récits personnels. La présentation rassemble des témoignages oraux et écrits.

- max. 15 personnes
- horaires : du mardi au dimanche 10-17 h
- fermeture le lundi, 1 janvier, 1 mai, Ascension, 1 novembre, 25 décembre
- réservation souhaitée : voir site web
- Florent Van Cauwenberghstraat 14 | tél. +32 3 8000 396 | www.stadsmuseumlier.be

TOUR ZIMMER ET MUSÉE ZIMMER

3,5 euros par personne | 6-16 ans 1,5 euros par enfant

Vous visitez l'intérieur de la tour et du pavillon abritant l'oeuvre de Louis Zimmer et l'exposition sur le temps et l'espace.

- min. 15 personnes
- horaires : du mardi au dimanche 10-12 h et 13-17 h
- Zimmerplein 18 | tél. +32 3 8000 395 | www.zimmertoren.be

CYCLING DINNER, BALADES GOURMANDES À VÉLO

40 euros par personne | 24 euros jusqu'à 10 ans

Pour le plaisir des papilles venez pédaler autour de Lierre et découvrez la région verdoyante. Les trajets proposés vous mènent de mets en mets. Au départ un délicieux petit déjeuner est servi. Ensuite trois arrêts culinaires sont prévus le long du parcours pour un potage, un plat principal et un dessert. Vous accomplissez cette balade à vélo à votre rythme sans guide accompagnateur.

- Choix entre 2 routes en suivant le réseau des véloroutes
- Du 1er avril au 1 octobre, du mercredi au dimanche
- Il n'est pas nécessaire de réserver d'avance, à moins que vous veniez à plus que 6 personnes. Dans ce cas-ci les conditions générales pour groupes sont appliquées, comme mentionnées en page 18.



ACTIVITÉS TEAM BUILDING



Pour petits et grands groupes

ONTPOP EVENTS

à partir de 15 euros par personne

Quittez les sentiers battus et optez pour une activité énergisante, telle que l'Arrow Tag, le City Soccer, un jeu de ville ou un jeu d'évasion en intérieur.

- activité accompagnée
- durée min. 1,5 heure
- infos et réservation: tél. +32 469 144 97 | info@ontpop.be | www.ontpop.be

PADDLE SURF SUR LA NËTHE

à partir de 15 euros par personne

Le Paddle surf est une manière nouvelle et originale de découvrir la ville. Suivez le coach et glissez sur l'eau.

- activité accompagnée
- durée min. 1 heure
- infos et réservation: tél. +32 470 07 36 96 | info@sup-school.be | www.sup-school.com

JEUX DE VILLE

Sur notre site, vous trouverez aussi une sélection de fournisseurs de jeux de ville digitaux.

ACCÈS

En transports publics

Lierre est facilement accessible en transports publics. Il y a un arrêt de bus à la Grande Place et la gare n'est pas loin à pied. www.delijn.be - www.belgianrail.be

En voiture

La Grande Place (Grote Markt) est fermée à la circulation entre 11 et 18 heures. Les zones de stationnement sont marquées par des couleurs: parking payant de 9 à 19 h en semaine, gratuit le dimanche et les jours fériés. Utilisez les parkings gratuits situés en périphérie.



En autocar

Le stationnement d'autocars touristiques est strictement interdit au centre. Une aire gratuite de stationnement réservée aux cars est située à la Leuvensevest, près du pont Molbrug. Itinéraire suggéré pour y accéder : Aarschotsesteenweg, Molpoort, Leuvensevest.

Point de débarquement (pas de stationnement bus) possible à Gasthuisvest/Arthur Vanderpoortenlaan.

CONDITIONS GÉNÉRALES RÉSERVATIONS GROUPES 2024

1. RÉSERVATION

- La réservation se fait en ligne au plus tard 10 jours avant la venue du groupe. Il n'est pas possible de réserver une excursion par téléphone. La réservation entraîne automatiquement l'acceptation formelle des conditions générales.
- Le paiement d'une avance de 70 euros sera demandé pour confirmer votre réservation. Un groupe réservant un même programme pour plusieurs dates, paie 70 euros x le nombre de dates différentes (dossiers différents). Votre demande ne sera traitée qu'après réception de cet acompte.

IBAN BE91 0682 3620 9676 - BIC: GKCCBEBB

Comme mention le numéro de référence du dossier.

- D'éventuels frais bancaires sont à charge du client.
- Les visites se font sous réserve de disponibilité des guides, des musées et des autres partenaires.
- Aussitôt le dossier entièrement confirmé pour toutes les activités, le guidage et les repas, Visit Lier envoie une confirmation par mail reprenant tous les détails pratiques.

2. NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Au plus tard 7 jours calendaires avant la venue du groupe le responsable du groupe confirme le nombre définitif de participants par mail à Visit Lier.

3. PAIEMENT

- Le client s'engage à régler le montant total des prestations, entrées et menus au plus tard 7 jours calendaires avant la venue du groupe sur le compte de Visit Lier en mentionnant le numéro de référence du dossier.
- Le chauffeur du car peut bénéficier d'un repas gratuit, moyennant demande lors de la réservation. Le/la responsable du groupe fait partie de celui-ci et paie son repas.

4. MODIFICATION

- Toute modification au programme doit être signalée par mail à Visit Lier. Les changements annoncés par téléphone ne seront pas acceptés.
- **MOINS DE PARTICIPANTS QU'INITIALEMENT ANNONCÉ**
 - jusqu'à 5 jours calendaires avant la visite : la différence sera remboursée après la visite
 - moins de 5 jours calendaires avant la visite : le nombre de participants initialement annoncé est entièrement pris en compte et le montant total sera conservé.
- **PLUS DE PARTICIPANTS QU'INITIALEMENT ANNONCÉ**
 - jusqu'à 5 jours calendaires avant la visite : vous envoyez un e-mail et versez la somme supplémentaire sur le compte de Visit Lier.
- Pour des raisons d'organisation il se peut que Visit Lier interchange certaines visites.
- En cas de retard du groupe, prévenez-nous à temps. Il se peut que certaines visites soient écourtées. Sans notification de votre part, le guide accompagnateur quitte le lieu de rendez-vous après 30 minutes et le montant de base de 70 euros par guide sera facturé.

5. ANNULATION

- En cas d'annulation par le client, celui-ci est tenu d'en informer Visit Lier par mail. Visit Lier vous enverra une confirmation d'annulation. Annulations par téléphone ne seront pas acceptés.
- **FRAIS D'ANNULATION**
jusqu'à 5 jours calendaires avant la visite : pas de frais d'annulation: nous vous remboursons le montant total.
moins de 5 jours calendaires avant la visite :
 - pour les visites comprenant un repas : le nombre de participants initialement annoncé est entièrement pris en compte et le montant total sera conservé.
 - pour les visites guidées sans repas : les frais de guide et les prix d'entrée pour le nombre de personnes spécifié ne seront pas remboursés.
- Si le groupe ne se présente pas le jour de la visite annoncée, il n'y a pas de remboursement.

6. VALIDITÉ

- Les tarifs sont valables pour les visites de groupe effectuées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2024.

VISIT LIER remplit uniquement un rôle d'intermédiaire et décline toute responsabilité en cas d'éventuel manquement de la part du client et/ou du prestataire de services, de même qu'en cas d'accident ou de force majeure.



DU 1 AVRIL AU 31 OCTOBRE

du lundi au vendredi 9-16.30 h
samedi, dimanche et jours fériés 9-16 h

DU 1 NOVEMBRE AU 31 MARS

du lundi au vendredi 9-12.30 h et 13.30-16.30 h

Grote Markt 58, 2500 Lier | tél. +32 3 8000 555 | info@visitlier.be | www.visitlier.be

